

# HOŞ GELDİNİZ

YANKI ORTAÇ

**Editör**

Ayşe Sağlam

**Kapak tasarımı**

Yusuf Anar

Ağustos 2022



**ISBN: 978-625-7237-58-1**

1. Baskı: Ağustos 2022

Bu eserin bütün hakları saklıdır. Yayınevinden ve yazardan izin almadan kısmen veya tamamen alıntı yapılamaz, hiçbir şekilde kopya edilemez, çoğaltılamaz ve yayımlanamaz.

Yazardan Direkt – Türkiye

Yazardan Direkt Elektronik İletişim Tanıtım Paz. ve Tic. Ltd. Şti

Altın-tepe mah. İstasyon Yolu sok. No: 3/1

Maltepe / İstanbul

Tel: 0216 3011213

Sertifika No:47456

Baskı ve Cilt

VADİ GRAFİK TASARIM VE REKLAM LTD.ŞTİ.

Yenimahalle / ANKARA

*Yaşam enerjisini örnek aldığım canım anneme,*

## Önsöz

İşten döndüğüm bir gün yaşadığım olayı anlatırken ‘Neden bunları not almıyorsun? Belki bir gün anılarını yazarsın.’ demişti canım annem.

Bunu söyleyeli altı yıl geçmişti. Hatta işten ayrılıp en sevdiğim işi yapmaya başlamıştım bile. Ben de başladım yazmaya. Hiç sıkılmadan okunabilecek, kısa bir anı kitabı olsun istedim.

Bu kitabın çıkmasına vesile olan anneme, her konuda desteğini hiç bir zaman eksik etmeyen danışmanım Dr. Zübeyit Gün’e, sevgisi ile bana cesaret veren canım kızım Yağmur’a ve tüm dostlarıma “İyi ki varsınız.” diyorum.

Anılar gerçek, isimler takmadır.

Bir nefeste okumanız dileğiyle...

## İzmir

İstanbul'dan İzmir'e; 1994'ten beri çalıştığım, çok şey öğrendiğim ve neredeyse birlikte büyüdüğüm en sevdiğim işimi bırakarak gelmiştim. Ne bir arkadaş ne de bir çevrem vardı. Bir gün telefon çaldı; arayan, Zeynep'ti. İzmir'e ilk geldiğim sene; sekiz aylık, kısa dönemli bir işte çalıştığımında tanışmıştık. Kendisi, insan kaynakları direktörüydü. Bana uygun olabileceğini düşündüğü bir iş için beni görüşmeye çağırırdı.

İzmir'de geçmek bilmeyen günlerden sonra işi kabul etmem, tıpkı elli metre, kurbağalama yarışında depar taşından atlamam gibi saliseler sürmüştü. ☺ Zeynep ile ilk görüşmemi yaptıktan sonra Operasyon Direktörü Erdem Bey ile görüşmem vardı. Erdem Bey de Bilkent Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği mezunuydu. Çok kısa sürede, iyi bir yere gelmiş; çok başarılı ve pozitif bir insandı. Görüşmemiz çok iyi geçmişti. Sırada genel müdür vardı. Başka bir gün için randevu verdiler.

Son görüşme için tekrar gittim. Asistanı Emel Hanım, kendisini lobide beklemem gerektiğini söyledi. On dakika kadar, lobide bekledikten sonra uzaktan, gür bir ses 'Hoş geldiniz.' dedi. İşin kolay gibi gözüküğünü ama aslında zor olduğunu, farklı olaylarla karşılaşabileceğimi söyledi. Farklı olaylar! Ben, bu farklı olayların ne olduğunu yaşadıkça anladım. Siz de okudukça anlayacaksınız. El sıkıştık ve "Aramıza hoş geldiniz." dedi.

Başıma gelecek iyi ve kötü olaylardan tutun; hıçkırma hıçkırma ağladığım, gözümde yaşlar gelene kadar güldüğüm, sinirden çok defa susup kızardığım ve her seferinde ‘Keşke yapmasaydım.’ dediğim bir hayat tecrübesine başladığımı nereden bilebilirdim ki? İlk ve son otelcilik tecrübem bana çok şey öğretti.

## Sürpriz

İşe başladığım ilk haftaydı. Yardımcım Tuba ile beraber, lobide beklerken göğüs dekoltesi oldukça belirgin bir elbise giymiş genç kadın; rezervasyon ile tuttuğu odada, erkek arkadaşı için sürpriz bir doğum günü organize etmenin peşindeydi. Resepsiyon, pasta ve şampanya siparişleri için bize yönlendirdi.

“Bunlar klasik şeyler,” dedi. “Daha orijinal bir şeyler olsun istiyorum. Bir fikrim var, acaba yardımcı olur musunuz?”

“Tabii ki,” dedi Tuba. “Yapabileceğimiz bir şeyse neden olmasın?”

“Aslında basit,” dedi genç kadın. “Bakın, bu küçük kâğıtlara sevgi sözcükleri yazdım. Bunları balonların içine koyup, balonları şişireceğiz. Odanın çeşitli yerlerine balonları serpiştireceğiz. Çok güzel olacak, rengârenk bir sürü balon...”

“Olabilir, deneyelim.” dedi Tuba.

Concierge Şefi Serhat’a sordum. “Yapabiliriz.” diye yanıt verdi.

Hep birlikte aşk sözleri yazılı kâğıtları balonlara yerleştirdik. Onlarca balon şişirilip odanın içine dağıtıldı.